

УТВЕРЖДАЮ

МБДОУ "Детский сад № 28"

Щагова Н. И.

2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных в информационных системах
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
"Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида

Барнаул
2017

Содержание

1	Общие положения.....	3
2	Получение, обработка и защита персональных данных.....	4
3	Хранение персональных данных.....	6
4	Передача персональных данных.....	6
5	Уничтожение персональных данных.....	6
6	Реагирование на запросы субъектов ПДн и их законных представителей.....	7
7	Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта ПДн.....	7

интернет) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, независимо и лично осуществляющее обработку персональных данных, а так же определяющее цели и процедуры обработки персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (средствами персональных данных) или на сообщение с персональными данными неопределенного круга лиц, в том числе опубликование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

использование персональных данных – действия с персональными данными, предусмотренные работниками «ВЛДЮ» Детский сад № 23 в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

автоматизированная обработка – обработка данных, выполняемая средствами вычислительной техники;

блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных в том числе из сети;

удаление персональных данных – действия, в результате которых исключены персональные данные из информационной системы;

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) определяет порядок получения, хранения, обработки, комбинирования, передачи и любого другого использования персональных данных, обрабатываемых в информационных системах (далее – ИС) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида (далее – МБДОУ "Детский сад № 28" или Оператор) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- использование персональных данных – действия с персональными данными, совершаемые работниками МБДОУ "Детский сад № 28" в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- автоматизированная обработка – обработка данных, выполняемая средствами вычислительной техники;
- блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

– информационная система персональных данных – система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

– защита персональных данных – деятельность уполномоченных лиц по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации о конкретном субъекте персональных данных;

2 Получение, обработка и защита персональных данных

2.1 Порядок получения персональных данных.

2.2 Персональные данные могут быть получены МБДОУ "Детский сад № 28" только способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. При этом получение письменного согласия, а также разъяснение субъекту ПДн о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа субъекта ПДн дать письменное согласие на их получение, возлагается на Оператора. Пример Согласия на обработку персональных данных приведен в Приложении №1 к Положению. В случае отказа субъекта ПДн предоставить свои ПДн ему должны быть разъяснены юридические последствия такого отказа (Приложение №2 к Положению).

2.3 работники МБДОУ "Детский сад № 28" имеют право получать только те ПДн, которые необходимы им для выполнения своих служебных обязанностей.

2.4 работники МБДОУ "Детский сад № 28", получающие персональные данные субъекта ПДн, обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

2.5 Порядок обработки персональных данных.

2.5.1 Обработка персональных данных может осуществляться только в заявленных целях.

2.5.2 При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных, Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных.

2.5.3 При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта ПДн, МБДОУ "Детский сад № 28" не имеет права основываться на персональных данных субъекта ПДн,

полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронно.

2.6 Порядок защиты персональных данных.

2.6.1 Защита персональных данных субъекта ПДн от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Оператором за счет его средств в порядке, установленном нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2.6.2 Оператор обязан при обработке персональных данных субъектов ПДн принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

2.6.3 Соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных субъектов ПДн.

2.6.4 Применять технические средства охраны и сигнализации.

2.6.5 Взять со всех работников, связанных с получением, обработкой и защитой персональных данных субъектов ПДн, типовое обязательство работника МБДОУ "Детский сад № 28" о неразглашении информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну и о прекращении обработки такой информации в случае расторжения с ним трудового договора.

2.6.6 Привлекать к дисциплинарной ответственности работников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъектов ПДн.

2.6.7 Запретить допуск к персональным данным субъектов ПДн работников МБДОУ "Детский сад № 28", не включенных в «Перечень лиц, имеющих доступ в помещения, в которых расположены технические средства информационных систем, и доступ к обработке информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, обрабатываемой в информационных системах Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида».

2.6.8 Защита доступа к электронной базе данных, содержащей персональные данные субъектов ПДн, должна обеспечиваться путем использования сертифицированных программных и программно-аппаратных средств защиты информации, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным субъектов ПДн.

2.6.9 Копировать и делать выписки персональных данных субъектов ПДн разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

2.6.10 Субъекты ПДн не должны отказываться от прав на сохранение и защиту своих персональных данных.

3 Хранение персональных данных

3.1 Сведения о субъектах ПДн в МБДОУ "Детский сад № 28" на материальных носителях должны храниться в специально оборудованных шкафах и сейфах, которые запираются и (или) опечатываются. Ключи от шкафов и сейфов, в которых хранятся сведения о субъектах ПДн, находятся у ответственных работников.

3.2 Материальные носители ПДн, обработка которых осуществляется в различных целях, должны храниться отдельно. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн должен использоваться отдельный материальный носитель.

3.3 Обязанности по организации хранения сведений о субъектах ПДн, заполнения, хранения и выдачи документов, содержащих персональные данные, в ИС МБДОУ "Детский сад № 28" возлагаются на Ответственного за обработку и защиту информации.

3.4 Съёмные электронные носители, на которых хранятся резервные копии персональных данных субъектов ПДн, должны быть промаркированы и учтены в Журнале регистрации, учета и выдачи машинных носителей информации.

3.5 В процессе хранения персональных данных субъектов ПДн необходимо обеспечивать контроль за достоверностью и полнотой персональных данных, их регулярное обновление и внесение по мере необходимости соответствующих изменений.

4 Передача персональных данных

При передаче персональных данных субъекта ПДн Оператор должен соблюдать требования, установленные законами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами ФСБ России и ФСТЭК России.

5 Уничтожение персональных данных

5.1 Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в сфере обработки ПДн.

5.2 Уничтожение документов, содержащих ПДн, осуществляется в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

5.3 При необходимости уничтожения персональных данных Оператор должен руководствоваться следующими требованиями:

5.3.1 Уничтожение ПДн в ИС МБДОУ "Детский сад № 28" осуществляется комиссией по проведению мероприятий по защите информации.

5.3.2 Бумажные носители ПДн должны уничтожаться при помощи специального оборудования (измельчителя бумаги).

5.3.3 Персональные данные, представленные в электронном виде, должны

уничтожаться специализированным программным обеспечением, гарантирующим предотвращение восстановления удаленных данных.

5.3.4 После окончания процедуры удаления персональных данных комиссией по проведению мероприятий по защите персональных данных должен быть составлен акт уничтожения персональных данных.

6 Реагирование на запросы субъектов ПДн и их законных представителей

6.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (Приложение №3 к Положению).

6.2 При рассмотрении запросов, поступающих от субъектов ПДн и их законных представителей, МБДОУ "Детский сад № 28" руководствуется Правилами рассмотрения запросов (Приложение № 4 к Положению).

6.3 Все обращения, поступающие от субъектов ПДн и их законных представителей, должны регистрироваться ответственным за обработку и защиту Информации в соответствующем журнале (Приложение №5 к Положению).

6.4 Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган (Приложение № 6 и № 7 к Положению).

7 Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта ПДн

7.1 Лица, виновные в нарушении требований федеральных законов, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

7.2 Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных федеральными законами, а также нарушения требований к защите персональных данных подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида
от _____ 2017

Лист ознакомления
с положением об обработке персональных данных в информационных системах
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28
"Березка" общеразвивающего вида

№ п/п	ФИО	Должность	Дата ознакомления	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я _____
(ФИО полностью)
проживающий по адресу (регистрация) _____,
паспорт № _____, выдан _____,
(дата выдачи, название выдавшего органа)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 -
ФЗ «О персональных данных», подтверждаю свое согласие на обработку Муниципальным
бюджетным дошкольным образовательным учреждением "Детский сад № 28 "Березка"
общеразвивающего вида (далее – Оператор) моих персональных данных, включающих:

(перечислить персональные данные, переданные на обработку)

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции),
предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая сбор, систематизацию,
накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование,
уничтожение, с моими персональными данными, в
целях _____

Оператор имеет право на обмен (прием и передачу) моих персональных данных с
использованием машинных носителей информации, по каналам связи и(или) в виде бумажных
документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного
доступа, без специального уведомления меня об этом, в следующие организации:

Приложение №1 к Положению об обработке персональных данных в информационных системах
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28
"Березка" общеразвивающего вида
от __.__.2017

(Наименование лиц, в которые будет осуществляться передача ПДн)

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Оператор имеет право поручить обработку моих персональных данных следующим лицам:

Срок	(Наименование лиц, которым будет поручена обработка ПДн)			данных:
	обработки	моих	персональных	

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

«__» _____ 2017 г.

_____ (подпись)

**Типовая форма разъяснения субъекту персональных данных
юридических последствий отказа предоставить свои персональные
данные**

Уважаемый (-ая), _____!
(инициалы субъекта персональных данных)

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» уведомляем Вас, что обязанность предоставления Вами персональных данных установлена

_____ (реквизиты и наименование нормативных правовых актов)

В случае отказа Вами предоставить свои персональные данные, оператор не сможет на законных основаниях осуществлять такую обработку, что приведет к следующим для Вас юридическим последствиям _____

(перечисляются юридические последствия для субъекта персональных данных, то есть случаи возникновения, изменения или прекращения личных либо имущественных прав граждан или случаи иным образом затрагивающие его права, свободы и законные интересы)

В соответствии с законодательством в области персональных данных Вы имеете право:

- на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора своих персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на получение при обращении или при направлении запроса информации, касающейся обработки своих персональных данных;
- на обжалование действия или бездействия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

_____ (дата)

_____ (фамилия, инициалы и подпись работника оператора)

В МБДОУ "Детский сад № 28"

(ФИО заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные, а также:

- указать основания, цели и источник получения такой информации;
- указать способы и сроки ее обработки (в том числе сроки хранения);
- предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ) на основании договора с МБДОУ "Детский сад № 28" или на основании федерального закона;
- предоставить информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- указать наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МБДОУ "Детский сад № 28", если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- предоставить сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка.

В случае отсутствия такой информации прошу Вас уведомить меня об этом.

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 2017 г.

ФОРМА

ЖУРНАЛ № _____

учета обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных в информационных системах Муниципального бюджетного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида

Начат «__» _____ 20__ г.
Окончен «__» _____ 20__ г.

На _____ листах

_____ (ФИО ответственного лица за ведение журнала)

_____ (подпись)

№ п/п	Дата обращения	Сведения о запрашивающем лице	Краткое содержание обращения	Отметка о предоставлении или отказе в предоставлении персональных данных (предоставлено/отказано)	Дата передачи/отказа в предоставлении персональных данных	Подпись запрашивающего лица	Подпись ответственного работника
1	2	3	4	5	6	7	8

УВЕДОМЛЕНИЕ
ОБ УСТРАНЕНИИ ДОПУЩЕННЫХ НАРУШЕНИЙ

УВЕДОМЛЕНИЕ
об устранении допущенных нарушений

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что допущенные при обработке персональных данных нарушения в информационных системах Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида, а именно:

(указать допущенные нарушения)

устранены.

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 2017 г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ
об уничтожении персональных данных**

№ _____

« ____ » _____ 2017 г.

На № _____ от _____

(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что в связи с достижением
« ____ » _____ 20__ года цели обработки Ваших персональных данных, а именно:

(указать цель обработки персональных данных)

« ____ » _____ 20__ года, в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального
закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Ваши персональные данные в
информационной системе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида уничтожены.

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение № 4
к Положению об обработке персональных данных в информационных системах Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида



ПРАВИЛА

рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных в информационных системах Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных в информационных системах Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и определяют порядок обработки поступающих в Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида (далее – МБДОУ "Детский сад № 28") обращений субъектов персональных данных (далее – ПДн) или их законных представителей по поводу обработки их ПДн в информационных системах (далее – ИС) МБДОУ "Детский сад № 28".

2. Права субъектов персональных данных

2.1. В соответствии с действующим законодательством субъект ПДн или его законный представитель имеет право на получение при обращении или при получении запроса от субъекта персональных данных или его законного представителя информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные законом Российской Федерации от 27.07.2007 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

2.2. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если:

– обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

– обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими ПДн;

– обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

2.3. МБДОУ "Детский сад № 28", как оператор ПДн, обязан предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Ответственный за обработку и защиту Информации обязан организовать внесение в персональные данные необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Ответственный за обработку и защиту Информации обязан организовать уничтожение таких ПДн (в случае если иное не предусмотрено федеральными законами). Ответственный за обработку и защиту Информации обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы. Если субъект персональных данных считает, что МБДОУ "Детский сад № 28" осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие МБДОУ "Детский сад № 28" в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

2.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3. Порядок работы с обращениями субъектов

3.1 Ответственный за обработку и защиту Информации может принимать запросы в следующем порядке:

- работники МБДОУ "Детский сад № 28", принявшие от субъектов обращение, передают поступившее обращение начальнику своего подразделения в течение 1 (одного) часа после поступления обращения;
- в случае отсутствия начальника подразделения на рабочем месте обращение должно быть передано напрямую ответственному за обработку и защиту Информации;
- работники МБДОУ "Детский сад № 28", обращающиеся за разъяснением об обработке их ПДн, передают свое обращение начальнику своего подразделения;
- начальники подразделений передают обращение ответственному за обработку и защиту Информации.

3.2 Запрос или обращение субъекта по вопросу обработки ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3 Ответственный за обработку и защиту Информации регистрирует обращение в журнале учета обращений субъектов ПД по вопросам обработки их ПДн в ИС, после чего:

- рассматривает обращение по существу, привлекая в случае необходимости работников любых подразделений МБДОУ "Детский сад № 28";
- запрашивает первичные документы и пояснения (в том числе письменные объяснения) работников по существу обращения (срок предоставления – один рабочий день). Начальники структурных подразделений несут ответственность за своевременность и полноту предоставления сведений ответственному за обработку и защиту Информации;
- при необходимости инициирует и контролирует внесение необходимых изменений в ПДн субъекта либо их удаление.

3.4 Не позднее семи рабочих дней со дня регистрации обращения ответственный за обработку и защиту Информации готовит ответ на обращение.

3.5 Подготовленный и согласованный ответ вместе со всеми имеющимися материалами ответственный за обработку и защиту Информации передает на подпись МБДОУ "Детский сад № 28" или иному уполномоченному лицу.

3.6 Срок предоставления ответа на обращение субъекта ПДн или его законного представителя устанавливается в соответствии с п. 1 ст. 20 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2007 № 152-ФЗ «О персональных данных» не более тридцати дней с момента получения обращения.

3.7 После подписания МБДОУ "Детский сад № 28" или иным уполномоченным лицом ответ на обращение отправляется субъекту заказным письмом или передается субъекту лично под роспись.

3.8 В случае отказа в предоставлении информации субъекту ПДн при получении обращения ответственный за обработку и защиту Информации готовит в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 5 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2007 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок не превышающий семи рабочих дней с момента получения обращения субъекта ПДн.

Лист ознакомления

с правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных в информационных системах Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 28 "Березка" общеразвивающего вида

№ п/п	ФИО	Должность	Дата ознакомления	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

